

UWAGA!

OD 1 WRZEŚNIA ULEGA ZMIANIE SYSTEM DO ZAMAWIANIA POSIŁKÓW.

PROSIMY PAŃSTWA O REJESTRACJĘ W APLIKACJI STARTEDU.

ZWRACAMY UWAGĘ NA ZMIANĘ PAŃSTWA INDYWIDUALNYCH RACHUNKÓW BANKOWYCH DO WPLĄT ZA ZAMÓWIONE POSIŁKI (SUGERUJEMY AKTUALIZACJĘ DANYCH W PAŃSTWA PORTALACH BANKOWYCH).

RACHUNKI BANKOWE UŻYWANE PRZEZ PAŃSTWA W ROKU SZKOLNYM 2018/2019 NIE MOGĄ BYĆ DALEJ WYKORZYSTYWANE.

UPRZEJMIE PROSIMY O ZACHOWANIE OSTROŻNOŚCI PRZY DOKONYWANIU WPLĄT ABY UNIKNĄĆ EWENTUALNYCH POMYŁEK.

1. Firma cateringowa **BEST KATERING** wraz z **Dyrekcją** placówki podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.
2. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego.

<https://startedu.pl/Rejestracja/KAJAKOWA>

UWAGA – linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. **Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych** (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

3. Adres do logowania na konto **STARTEDU** – <https://startedu.pl/User/Login>
4. Począwszy od dnia 28 sierpnia 2019 r. zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się w systemie miesięcznym, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **STARTEDU**. Posiłki będą wydawane od 2 września 2019 roku.
5. Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. Rezygnacje telefoniczne i mailowe nie będą uwzględniane. Rezygnacji można dokonać najpóźniej na jeden dzień przed dostawą posiłku, do godziny 20⁰⁰.
6. Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce **ZWROTY** na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.
7. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).
 - a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
 - b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

8. Ochrona danych osobowych, aspekty prawne:

Wszystkie funkcje systemu **STARTEDU** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.

Środki zgromadzone w systemie MASTERSZEF zostaną automatycznie przekazane na nowe konto w aplikacji **STARTEDU**.

Rejestrując się w nowej aplikacji zalecamy użycie tego samego loginu (adresu email) oraz hasła co w systemie MASTERSZEF.